



Datenschutzerklärung

Präambel	2
Verantwortlicher	2
1. Kategorisierung der personenbezogenen Daten	2
1.1. Stammdaten Nutzer	2
1.2. Vertragsdaten Übernehmer	2
1.3. Finanzdaten (Kreditkarte, Nutzung der Tankkarte etc.)	2
1.4. Smartphone-Device Daten	3
1.5. Daten Dritter	3
1.6. Positions- und KFZ-Daten	3
1.7. Weitere Datenkategorien	3
2. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung	3
2.1. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a) der Datenschutz Grundverordnung (DSGVO)	3
2.2. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO	3
2.3. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO	3
2.4. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO	3
2.5. Art. 9 Abs. 2 Buchst. f) DSGVO	3
3. Beschreibung der Datenverarbeitung	4
3.1. Online-Validierung und Legitimierung	4
3.2. Fahrzeugübernahme/-Rückgabe per Bluetooth und Standortdaten	4
3.3. Prüfungen zur Zahlungswahrscheinlichkeit	5
3.4. Tanken mit der Tankkarte	6
3.5. Schäden, Unfälle, Ordnungswidrigkeiten, Straftaten, Verstöße gegen die AVB	6
3.6. Telematikdaten	7
3.7. Marketing und Direktwerbung	8
3.8. Anonymisierte Nutzerprofile	8
3.9. Marketing und Direktwerbung für eigene Leistungen von Robben Van Sharing	8
3.10. Marketing und Direktwerbung für Leistungen Dritter	8
3.11. Marketing und Direktwerbung per Telefon	8
3.12. Gesetzliche Vorschriften	9
3.13. Kontaktaufnahme mit uns	9
3.14. Server-Log-Protokolle & Browsing Data	9
4. Übermittlung Deiner Daten in Drittländer	10
5. Dauer der Speicherung und Kriterien der Speicherdauer Deiner Daten	10
6. Deine Rechte	10
7. Sicherheit Deiner personenbezogenen Daten bei Robben Van Sharing	11
8. Datenschutzbeauftragter	11
9. Änderungen der Datenschutzerklärung	11



Präambel

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, sofern Du uns diese bei Registrierung, über ein Eingabeformular oder auf anderem Wege, z.B. per E-Mail zur Verfügung stellst. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die bei Deiner Nutzung unserer Smartphone-Share die Robbe-Applikation ("Share die Robbe-App") oder unserer Webseite anfallen. Die Verarbeitung Deiner Daten erfolgt nach Maßgabe der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; wir sprechen hierin auch schlicht von „Daten“, wenn wir die Verarbeitung personenbezogener Daten erläutern.

Im Folgenden gehen wir im Einzelnen darauf ein, welche Daten auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet werden. Darüber hinaus erläutern wir, welche Rechte Du hast und wie lange Deine Daten gespeichert werden.

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung ist die Charterline Fuhrpark Service GmbH (im Folgenden: „wir“, „uns“) mit ihrem vertretungsberechtigten Geschäftsführer: Konrad Altenbuchner und Raul Bielke.

Postanschrift: Kulmbacher Str. 8, 93057 Regensburg, Deutschland

Den Datenschutz betreffende Fragen, können schriftlich (s.o.) an uns gerichtet werden.

1. Kategorisierung der personenbezogenen Daten

Im Folgendem und zum besseren Verständnis definieren wir verschiedene Kategorien personenbezogener Daten, die wir im Zusammenhang mit den Dienstleistungen von Robben Van Sharing verarbeiten, und erklären, welche Arten personenbezogener Daten wir diesen Kategorien zuordnen.

1.1. Stammdaten Nutzer

Die von uns erfassten Stammdaten unserer Nutzer umfassen: Vorname, Nachname, Anschrift (privat und/oder geschäftlich), Geburtsdatum, Deine Handynummer, Deine E-Mail-Adresse und Dein Passwort

1.2. Vertragsdaten Übernehmer

Die von uns erfassten Vertragsdaten von Übernehmern umfassen u.a. Informationen zur Überlassung (Fahrzeugkategorie, Abhol- und Rückgabedatum, Abhol- und Rückgabeort, gebuchte Zusatzservices), Vorgangsnummer, Führerscheindaten, Führerscheinfoto, Kfz-Kennzeichen des angemieteten Fahrzeugs und Informationen zu Kundenbindungs- und Partnerprogrammen.

1.3. Finanzdaten (Kreditkarte, Nutzung der Tankkarte etc.)

Zu den Finanzdaten zählen: Zahlungs- und Abrechnungsdaten in Abhängigkeit von der gewählten Zahlungsmethode gem. Abs III unserer AVB (z.B. Kreditkartennummer, Daten zu Mietkosten und sonstigen Kosten, Guthaben etc.; ggf. auch in Bezug auf Deinen Arbeitgeber, wenn Du ein Auto geschäftlich nutzt) sowie Daten, die bei Nutzung der im Fahrzeug befindlichen Tankkarte anfallen. Im Rahmen der Abwicklung von Zahlungsvorgängen werden durch die von Dir gewählten Zahlungsdienstleister weitere Daten verarbeitet, z.B. Namen und Anschriften, Bankdaten (Kontonummern oder Kreditkartennummern), Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie weitere vertrags- und empfängerbezogene Informationen. Wir jedoch erhalten diese konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen nicht, sondern bekommen nur mitgeteilt, ob die Zahlung erfolgreich war oder nicht. Hierzu und denkbaren Übermittlungen Deiner Daten durch die Zahlungsdienstleister dürfen wir Dich auf deren AVB und Datenschutzhinweise verweisen.



1.4. Smartphone-Device Daten

Diese Daten umfassen Informationen des/der von Dir genutzten Endgeräts/e, wie das Betriebssystem, die aktuelle Systemversion und die Endgeräte-Seriennummer.

1.5. Daten Dritter

Dies können Daten zu Mitfahrern, Zweitfahrern und ggf. Angehörigen sein.

1.6. Positions- und KFZ-Daten

Die von uns erfassten Positions- und KFZ-Daten umfassen Daten, die bei Nutzung der Share die Robbe-App und / oder bei der Nutzung eines mit unserer Telematik ausgerüsteten (vernetzten) Fahrzeuge entstehen.

1.7. Weitere Datenkategorien

Dies sind z. B. Daten, die in außergewöhnlichen Fällen (Unfall, Schaden) von Dir, Mitfahrern, Zeugen oder ggf. Geschädigten erhoben werden. Dazu können auch Gesundheitsdaten zählen.

2. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Im Folgenden geben wir eine Übersicht über die Rechtsgrundlagen bzgl. der Zulässigkeit der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten:

2.1. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a) der Datenschutz Grundverordnung (DSGVO)

Grund für Rechtmäßigkeit

Einwilligung des Nutzers

2.2. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO

Grund für Rechtmäßigkeit

Erfüllung eines Vertrages mit Dir, oder vorvertraglich notwendige Maßnahmen auf Basis Deiner Anfrage.

2.3. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO

Grund für Rechtmäßigkeit

Notwendig durch rechtliche Verpflichtung.

2.4. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO

Grund für Rechtmäßigkeit

Wahrung der berechtigten Interessen von Robben Van Sharing oder Dritten, sofern nicht Deine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

2.5. Art. 9 Abs. 2 Buchst. f) DSGVO

Grund für Rechtmäßigkeit

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen unter Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (also ggf. inkl. Gesundheitsdaten).



3. Beschreibung der Datenverarbeitung

3.1. Online-Validierung und Legitimierung

Zwecke der Verarbeitung

Die Nutzung der Dienstleistungen ist nur für registrierte Nutzer möglich. Bei der Registrierung für die App fragen wir zunächst die „Stammdaten Nutzer“ ab.

Um die Einhaltung der in unseren AVB (dort insbesondere Ziffern 3.6 und 3.7) niedergelegten Bestimmungen prüfen zu können, verarbeiten wir nach erfolgter Registrierung in unserer Share die Robbe-App erheben zusätzlich die „Vertragsdaten Übernehmer“. Natürlich müssen wir insbesondere sicherstellen, dass Du als Übernehmer über eine gültige Fahrerlaubnis verfügst. Für die Validierung Deiner Fahrerlaubnis innerhalb der „Vertragsdaten Übernehmer“ haben wir daher folgenden Prozess vorgesehen: Du lädst je ein Foto von der Vorder- und Rückseite Deines Führerscheins sowie ein 3-Sekunden-Selfie-Video über die Getaway-App hoch; Foto und Video werden auf unserem Server gespeichert; alle Daten aus dem Führerschein werden von uns außerdem in unserem IT-System hinterlegt und zu Zwecken der Identifizierung eines Übernehmers und zwecks Nachweis des Vorliegens der Fahrerlaubnis verarbeitet. Die Tatsache, dass Du über eine gültige Fahrerlaubnis verfügst, werden wir während der Laufzeit des Nutzungsvertrages in regelmäßigen Abständen überprüfen.

Weil Du als Übernehmer für unsere Dienstleistungen bezahlen musst verarbeiten wir außerdem deine „Finanzdaten“.

Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. c) DSGVO: Die o.g. Daten sind erforderlich, um den Nutzungsvertrag mit Dir zu begründen und Dir die Miete von Autos anzubieten. Zur Validierung Deiner Fahrerlaubnis sind wir überdies von Gesetzes wegen verpflichtet.

Kategorien von Empfängern Deiner Daten

Wir behalten uns vor diese Daten an Drittanbieter zum Zwecke von Rechnungsmanagement / Fakturierung und zur Identitätsprüfung an von uns eingeschaltete Dienstleister zu übermitteln. Bei diesen Dienstleistern handelt es sich um Auftragsverarbeiter, die Deine Daten ausschließlich nach unseren Weisungen und nur für die oben beschriebenen Zwecke verwenden dürfen.

Außerdem werden „Finanzdaten“ an die von Dir gewählten Zahlungsdienstleister übermittelt und dort zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b DSGVO) verarbeitet. Dies sind außer Deiner Bank

Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgien; <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg;
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Visa Europe Services Inc., Zweigniederlassung London, 1 Sheldon Square, London W2 6TT,
<https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>.

Zur Vervollständigung und Sicherstellung der Korrektheit der Stammdaten, die zur Auftragsabwicklung notwendig sind, kann es vorkommen, dass wir Adressdaten mit Daten externer Dienstleister aktualisieren.

3.2. Fahrzeugübernahme/-Rückgabe per Bluetooth und Standortdaten

Zwecke der Verarbeitung

„Vertragsdaten Übernehmer“, „Positions- und KFZ-Daten“ sowie „Finanzdaten“ verarbeiten wir auch, um einen konkreten Mietvorgang für ein Auto zu starten und abzurechnen.



Die Share die Robbe-App nutzt die Bluetooth-Funktion Deines Smartphones, um Dir das Entriegeln und Verriegeln (Übernahme, Rückgabe) von Fahrzeugen zu ermöglichen. Alternativ – insbesondere in den Fällen, in denen Du Bluetooth nicht aktiviert hast – werden GSM und Standortbestimmung hierfür genutzt. Bei der notwendigen Standortbestimmung greifen wir auf die GPS-Daten Deines Smartphones zu, welche verarbeitet werden. Diese werden jedoch nur lokal in der Share die Robbe-App gespeichert.

Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b) und Art. 6 Abs. 1 S. Buchst. c) DSGVO: Die Verarbeitungen dienen dazu, Verträge vorzubereiten und durchzuführen.

Kategorien von Empfängern Deiner Daten

Wir behalten uns vor diese Daten an Vertragspartner zur Service- / Leistungserfüllung zu übermitteln. Bei diesen Dienstleistern handelt es sich um Auftragsverarbeiter, die Deine Daten ausschließlich nach unseren Weisungen und nur für die oben beschriebenen Zwecke verwenden dürfen.

Außerdem werden „Finanzdaten“ an die von Dir gewählten Zahlungsdienstleister übermittelt und dort zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b DSGVO) verarbeitet. Dies sind außer Deiner Bank

Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgien;
<https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg;
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Visa Europe Services Inc., Zweigniederlassung London, 1 Sheldon Square, London W2 6TT,
<https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>.

3.3. Prüfungen zur Zahlungswahrscheinlichkeit

Zwecke der Verarbeitung

Mit der Zustimmung zur Datenprüfung erteilst Du uns deine ausdrückliche Einwilligung, dass wir Deine Bonität im Rahmen der Abwicklung überprüfen dürfen. Dies erfolgt, um Dir eine Auswahl verschiedener Zahlarten anbieten zu können und uns gleichzeitig gegen den Ausfall bei Zahlungen u.a. per Lastschriftverfahren abzusichern. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten („Stammdaten“, nämlich Vor- und Zuname sowie Adressdaten und Geburtsdatum) an die Firma SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, die auf Grundlage mathematisch-statistischer Verfahren entsprechende Bewertungen vornimmt.

Eine solche Anfrage kann Auswirkungen auf den (Schufa) Score haben. In die Berechnung des Wahrscheinlichkeitswertes fließen auch Deine Anschriftendaten mit ein. Selbstverständlich wird die Bonitätsprüfung unter strenger Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften mit Rücksicht auf deine schutzwürdigen Belange durchgeführt.

Du kannst deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber schriftlich widerrufen.

Bitte beachte auch die Datenschutzhinweise der SCHUFA. Du kannst von der SCHUFA Auskunft über deine gespeicherten Daten erhalten.

Wir können u.U. anhand der übermittelten Übereinstimmungsdaten erkennen, ob eine Person unter der von ihm/ihr angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist.

Der Nutzer willigt des Weiteren ein, dass seine/ihre persönlichen Daten zum Zwecke der Identitätsprüfung an die SCHUFA (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) übermittelt werden und die SCHUFA daraufhin den Grad der Übereinstimmung der bei ihr gespeicherten Personalien mit den von ihm/ihr angegebenen Personalien in Prozentwerten sowie ggf. einen Hinweis auf eine zurückliegend bei der SCHUFA oder einem anderen Geschäftspartner durchgeführte



ausweisgestützte Legitimationsprüfung an Robben Van Sharing zurück übermittelt. Robben Van Sharing kann somit anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der von ihm/ihr angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung meiner Daten im SCHUFA- Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert. Nähere Informationen sind unter www.meineSchufa.de zu finden.

Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a) DSGVO, nämlich Deine uns erteilte Einwilligung.

Notwendigkeit Deiner Einwilligung

Bitte beachte, dass wir bei allen von uns angebotenen Zahlarten vorab eine Prüfung Deiner Zahlungsfähigkeit vornehmen müssen. Deshalb ist Deine Einwilligung für die Begründung und Durchführung eines Vertragsverhältnisses mit uns notwendig und wird bereits in unseren AVB automatisch erteilt. Würdest Du diese Einwilligung nicht erteilen oder sie später einmal widerrufen, könnten wir den Vertrag mit Dir nicht abschließen oder nicht fortsetzen.

3.4. Tanken mit der Tankkarte

Zwecke der Verarbeitung

Du bist als Übernehmer im Übrigen jederzeit berechtigt, das Auto aufzutanken. Die in jedem Fahrzeug befindliche Tankkarte kann nur in Verbindung mit einer PIN genutzt werden, die man sich innerhalb der Share die Robbe-App anzeigen lassen muss. Die Information, welcher Kraftstoff, wie viel und an welcher Tankstelle getankt wurde, ordnen wir Deinem Nutzerkonto zu. Zur Abrechnung verarbeiten wir außerdem Deine „Finanzdaten“.

Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b) DSGVO: Die vorstehende Verarbeitung ist zu Abrechnungszwecken erforderlich.

3.5. Schäden, Unfälle, Ordnungswidrigkeiten, Straftaten, Verstöße gegen die AVB

Zwecke der Verarbeitung

Wir gehen davon aus, dass alle unsere Nutzer die überlassenen Fahrzeuge respektvoll und vorsichtig behandeln und sich an die StVO sowie unsere AVB halten. Leider kann es trotzdem manchmal zu Vertragsverstößen, Schäden oder Ordnungswidrigkeiten durch den Nutzer oder Dritte kommen (Unfall etc.). In diesen Fällen können Deine „Stammdaten“, „Vertragsdaten Übernehmer“, „Vertragsdaten Überlasser“, „Finanzdaten“ und ggf. Gesundheitsdaten und Deine zum Zeitpunkt der Schadensmeldung erfassten „Positions- und KFZ-Daten“ und „Smartphone-Device-Daten“ zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

- Schadensregulierung
- Kundensupport und –betreuung
- Schadensfall - / Unfallmanagement
- Schadensliquidation (u.a. im Dialog mit unserem Versicherungsanbieter)
- gesetzlich verpflichtende Auskunftsanfragen von Behörden insbes. in Hinblick auf Ordnungswidrigkeiten und Straftaten, ggf. auch in Verbindung mit Daten, die die entsprechenden Behörden uns übermittelt haben
- ggf. Durchsetzung und / oder Sicherung unserer eigenen, berechtigten Ansprüche an Dich

Möglicherweise werden uns im Rahmen der Abwicklung solcher Ereignisse auch von anderen Beteiligten, insbesondere den hierin genannten Empfängern, Daten übermittelt. Diese verarbeiten wir dann ebenfalls zu den genannten Zwecken und auf Basis der genannten Rechtsgrundlagen.



Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO für Datenverarbeitung im Rahmen von Beschwerdemanagements, Kundenbetreuung im Schadensfall und der Bearbeitung von Unfallschäden.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO für Datenverarbeitung im Rahmen der Bearbeitung von Unfallschäden, soweit hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht, insbesondere zur Zusammenarbeit mit zuständigen Ordnungs- und Polizeibehörden.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO für Datenverarbeitung im Rahmen von Schadensliquidation, wobei unser berechtigtes Interesse in der Durchsetzung unserer eigenen Ansprüche gegen Dich besteht sowie ferner, im Zusammenhang mit Ordnungswidrigkeiten, berechnigte Interessen Dritter (z.B. Unfallgegner) an der Rechtsverfolgung bestehen. Außerdem haben wir generell ein berechtigtes Interesse daran, Schäden vom Überlasser abzuwenden und einen intakten Fuhrpark für alle Nutzer zu gewährleisten sowie die Einhaltung der Vertragspflichten der Nutzer sicherzustellen und bei Verstößen wie vertraglich vereinbart zu sanktionieren.

Art. 9 Abs. 2 Buchst. f) DSGVO bei Gesundheitsdaten, sofern diese zum Zwecke der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeitet werden müssen.

Kategorien von Empfängern Deiner Daten

Zu den vorgenannten Zwecken können wir, soweit erforderlich, Deine Daten an beteiligte Versicherungen, Inkasso-Unternehmen, Gutachter, Dienstleister (z.B. ADAC) und Anwälte übermitteln. Ferner können wir die genannten Daten ggf. an Behörden (zur Sachverhaltsaufklärung bei Schäden, Unfällen und Eigentumsdelikten etc.) übermitteln (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte, Ordnungsbehörden).

3.6. Telematikdaten

Zwecke der Verarbeitung

Wir installieren in jedem Fahrzeug eine Telematik-Hardware, mit der Funktion, das Fahrzeug mit einem verifizierten Mobilgerät zu öffnen. Zusätzlich werden während eines Mietvorgangs mittels der Telematik-Hardware verschiedene „Vertragsdaten Übernehmer“ verarbeitet, nämlich Start- und Zielort, die Zeit bei Überlassung und Abgabe und die Dauer der Überlassung.

Des Weiteren können Fahrzeuginstandhaltungs- und -zustandsdaten abgerufen werden, um weitere Services (Tanken, Reparatur etc.) anzubieten. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt:

- zur Initiierung von Wartung- und Pflegemaßnahmen bei Fahrzeugen (bei Bedarf)
- zur Verhinderung von Eigentumsdelikten
- zur Abwicklung von Überlassungsvorgängen (siehe auch 3.2)
- zur Klärung von Schadenregulierungsansprüchen (siehe auch 3.5)

Der Überlasser erhält keinerlei Informationen darüber, wo sich der Übernehmer mit dem Fahrzeug bewegt und wer der Übernehmer ist. Er erfährt, dass

- die Information über Überlassung bzw. Überlassungsabsicht,
- Kfz-Standortdaten bei Übernahme und Rückgabe und
- für die Berechnung von Überlassungsentgelten relevante Nutzungsdaten (z.B. Anzahl zurückgelegter Kilometer)

Dem Überlasser und vom ihm/ihr autorisierten Nutzern soll ermöglicht werden, sofern sich das Fahrzeug derzeit nicht in einem Überlassungsvorgang befindet, mittels Standortdaten das Fahrzeug zu lokalisieren.

Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO, soweit die Daten zur Ermöglichung der Mietvorgänge als solcher und deren Abrechnung erforderlich sind.



Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO im Übrigen. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei darin, die Verfügbarkeit der Fahrzeuge samt Ort der Übernahme darzustellen, Eigentumsdelikte, Unfälle oder Schäden zu verhindern oder aufzuklären, sowie Wartungs- und Pflegemaßnahmen, um unser Geschäftsmodell (Vermietung und weitere Services) zu ermöglichen sowie unsere vertraglichen und außervertraglichen Rechte zu schützen.

Kategorien von Empfängern Deiner Daten

Bei bestimmten Fahrzeugen behalten wir uns das Recht vor, mit externen Anbietern von Geo Lokalisierungsdiensten (Track&Trace), zusammenzuarbeiten, um Eigentumsdelikte vorzubeugen.

3.7. Marketing und Direktwerbung

Zwecke der Verarbeitung

Robben Van Sharing verarbeitet Deine Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten um einen besonderen und zugeschnittenen Service zu bieten und relevante Angebote zu machen.

3.8. Anonymisierte Nutzerprofile

Dabei erstellen wir Berichte über Anmietungen und werten diese aus, analysieren Fehlerquellen und führen Umfragen zur Kundenzufriedenheit durch. Des Weiteren erstellen wir automatisiert anonymisierte Nutzerprofile, um auf Basis von Mustern und Wahrscheinlichkeitswerten unsere Angebote sowie unseren Kundenservice zu optimieren. Dies findet auch im Rahmen der Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern statt.

Unser berechtigtes Interesse besteht dabei darin, Dir relevante und optimierte Angebote zu machen, unseren Kundenservice stetig zu verbessern als auch über optimierte Prozesse, kontinuierlich die bestmögliche Leistung zu liefern.

3.9. Marketing und Direktwerbung für eigene Leistungen von Robben Van Sharing

Zu Ihren Marketingmaßnahmen zählen Kundenbindungs- und Bonusprogramme sowie Kundenveranstaltungen. Unsere Marketingmaßnahmen mittels elektronischer Post (E-Mail, SMS, Instant Messages etc.) finden grundsätzlich unter folgenden Voraussetzungen statt: Wir verwenden ausschließlich Stammdaten, die Du uns im Rahmen der Nutzung unserer Dienste selbst zur Verfügung gestellt hast. Wir verwenden diese Daten ausschließlich zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen. Du kannst dieser Verwendung jederzeit widersprechen (dazu s.u. unter Deine Rechte), worauf wir Dich bereits bei Erhebung der Adresse und bei jeder Verwendung klar und deutlich hinweisen wird.

Unser berechtigtes Interesse besteht dabei darin, Dir gute Angebote zu machen und Dich langfristig als Kunde zu gewinnen / behalten.

3.10. Marketing und Direktwerbung für Leistungen Dritter

Es kann auch vorkommen, dass wir Dir mittels elektronischer Post (E-Mail, SMS, Instant Messages etc.) besondere Angebote von unseren Partnerunternehmen zukommen lassen möchten, die Du als Nutzer der Share die Robbe-App in Anspruch nehmen kannst. Diese Maßnahmen zu Marketing und Direktwerbung werden ausschließlich durch uns selbst erbracht. Deine Daten werden also nicht an unsere Partnerunternehmen weitergegeben. Solche Maßnahmen zu Marketing und Direktwerbung führen wir allerdings nur durch, wenn Du uns hierzu Deine ausdrückliche Einwilligung erteilt hast. Diese Einwilligung kannst Du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft auch widerrufen.

3.11. Marketing und Direktwerbung per Telefon

Wenn Du uns eine entsprechende Einwilligung erteilt hast, werden wir Dich auch telefonisch von Zeit zu Zeit kontaktieren, um Dir Angebote von Robben Van Sharing oder unseren Partnerunternehmen vorzustellen oder Dich zu Deiner Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen zu befragen. Eine uns hierzu erteilte Einwilligung kannst Du jederzeit mit Wirkung für die Zukunft auch widerrufen.



Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 Buchst. a) DSGVO für Datenverarbeitung im Rahmen von Direkt Werbemaßnahmen, mit ausdrücklicher vorheriger Einwilligung.

Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO für Datenverarbeitung im Rahmen von Direktwerbung, ohne ausdrückliche vorherige Einwilligung.

Kategorien von Empfängern Deiner Daten

Hierfür übermitteln wir Deine Daten an IT-Dienstleister und ggf. Call-Center. Bei diesen Dienstleistern handelt es sich um Auftragsverarbeiter, die Deine Daten ausschließlich nach unseren Weisungen und nur für die oben beschriebenen Zwecke verwenden dürfen.

3.12. Gesetzliche Vorschriften

Zwecke der Verarbeitung

Nach den geltenden Gesetzesbestimmungen können wir verpflichtet sein, Deine Daten zu verarbeiten. Neben den bereits im Zusammenhang mit konkreten Verarbeitungen erwähnten Verarbeitungen Deiner Daten geht es hierbei um Auskünfte und um Aufbewahrungspflichten zur Befolgung von steuer- / handelsrechtlichen Vorschriften. Zu den zu diesem Zweck verarbeiteten Informationen zählen: „Finanzdaten“, „Vertragsdaten Überlasser“, „Vertragsdaten Übernehmer“, und „Positions- und KFZ-Daten.“

Rechtsgrundlagen

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO.

Kategorien von Empfängern Deiner Daten

Behörden, insbesondere Aufsichtsbehörden, wie oben beschrieben.

3.13. Kontaktaufnahme mit uns

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Dir die Möglichkeit, mit uns telefonisch oder aber per E-Mail Kontakt aufzunehmen. Dazu haben wir auf der Website und in der Robben Van Sharing -App unsere Kontaktdaten angegeben.

Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. a DSGVO auf Grundlage Deiner freiwillig erteilten Einwilligung bzw. bei (vor-)vertraglichen Anfragen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b DSGVO. Die im Rahmen Deiner Kontaktaufnahme mit uns verarbeiteten Daten werden von uns nach Erledigung der Anfrage und ggf. nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

3.14. Server-Log-Protokolle & Browsing Data

Wenn Du unsere Robben Van Sharing -App oder Webseite nutzt, erheben und speichern wir Informationen in den Log-Dateien unserer Server und in einem Data Warehouse. Diese Informationen beinhalten:

- einen eindeutigen Identifikator, der in den Cookies gespeichert wird
- wie der Service verwendet wurde, z.B. Suchanfragen.
- Deine IP -Adresse
- Gerätebezogene Ereignisdaten, die Sie verwenden, wie z. B. Abstürze, Browsertyp, Sprache, Datum und Uhrzeit der Anfrage sowie die verweisende URL

Die automatisch erfassten Verbindungsdaten (Server -Log- Protokolle) verarbeiten wir, um etwaige Funktionsstörungen und Fehler in den Telekommunikationssystemen zu identifizieren, einzugrenzen und zu beheben.



Des Weiteren verarbeiten wir diese Verbindungsdaten zur Auffindung etwaiger widerrechtlicher Verwendung der Systeme und der Dienste in der Telekommunikationstechnik.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) (Vorvertragliche Verarbeitung) und f) DSGVO (bei personenbezogenen Verarbeitungen)

Berechtigtes Interesse, sofern die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO beruht

Unser berechtigtes Interesse besteht dabei darin, unser Share die Robbe-App- und Internetangebot zu optimieren sowie Fehler und Missbrauch zu vermeiden, um die bestmögliche Leistung anzubieten und eine hohe Kundenzufriedenheit sicherzustellen.

Kategorien von Empfängern Deiner Daten

Diese Daten werden nicht von uns geteilt.

4. Übermittlung Deiner Daten in Drittländer

Sofern nicht in diesen Datenschutzhinweisen anders bestimmt, ist eine Übermittlung Deiner Daten in Drittländer außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums nicht vorgesehen.

5. Dauer der Speicherung und Kriterien der Speicherdauer Deiner Daten

Wir speichern Deine personenbezogenen Daten so lange, wie sie für unsere geschäftlichen Aktivitäten erforderlich oder relevant sind. Das ist regelmäßig für die Dauer des Nutzungsvertrags sowie bis zum Ablauf steuer- oder handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten der Fall.

Möglicherweise halten wir personenbezogene Informationen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO aber auch aus geschlossenen oder stillgelegten Konten weiterhin vor, sofern wir ein berechtigtes Interesse an diesen Daten haben, z.B. um Betrugsversuche zu erkennen und zu verhindern, Unterstützung bei Schadensforderungen zu leisten oder solche Forderungen zu verarbeiten, Probleme zu analysieren und zu beheben, Unterstützung bei Untersuchungen zu leisten, die Regularien für Audits und Untersuchungen einzuhalten, unsere AVB durchzusetzen und andere Aktionen auszuführen, die nach geltendem Recht in angemessenem Umfang notwendig, zulässig oder vorgeschrieben sind.

6. Deine Rechte

Art. 15 - 18, 20 DSGVO

Du hast gem. Art 15 DSGVO das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über Dich gespeichert wurden. Du hast zudem gem. Art. 16, 17 und 18 DSGVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie Sperrung und Löschung und auf Einschränkung der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten.

Du bist unter den in Art. 20 DSGVO bestimmten Voraussetzungen außerdem berechtigt, die Dich betreffenden personenbezogenen Daten, die gespeichert wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

Kontakt für Betroffenenrechte

Richte bitte jegliche Ersuchen zu deinen personenbezogenen Daten an die zu Beginn dieser Datenschutzerklärung, aber auch im Impressum unserer Share die Robbe-App angegebenen Kontaktdaten.

Vertragliche oder gesetzliche Pflicht zur Bereitstellung der Daten und Folgen der Nichtbereitstellung

In den vorherigen Punkten haben wir erläutert, zu welchen Zwecken und auf welcher rechtlichen Grundlage wir personenbezogene Daten von Dir verarbeiten. Du bist jedoch weder vertraglich noch gesetzlich verpflichtet, uns Deine personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Bitte ziehe jedoch in Betracht, dass wir diese Daten zum Abschluss sowie zur Durch-



führung von Verträgen zur Anmietung und Überlassung der von Autos, sowie zum Buchen von Leistungen oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen benötigen und ohne die Datenverarbeitung dementsprechend keine Verträge mit uns abgeschlossen werden können.

7. Sicherheit Deiner personenbezogenen Daten bei Robben Van Sharing

Wir haben alle mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand zu rechtfertigen Anstrengungen unternommen und angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um personenbezogene Informationen, solange sie unserer Kontrolle und Steuerung unterliegen, vor unberechtigtem Zugriff und vor mutwilliger Zerstörung und Änderung zu schützen.

Allerdings bietet keine Methode, mit der Informationen und Daten über das Internet transferiert oder gespeichert werden, hundertprozentige Sicherheit. Wir können daher keine Garantie dafür übernehmen, dass die Informationen und Daten, die von Dir an uns übermittelt werden, sowie Deine personenbezogenen Informationen, die bei uns gespeichert sind, absolut sicher sind.

8. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie schriftlich unter der o.a. Anschrift des Verantwortlichen „z. Hd. des Datenschutzbeauftragten“.

9. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise zu ändern, um sie technischen oder rechtlichen Veränderungen anzupassen. Bitte rufe diese Datenschutzhinweise daher regelmäßig auf, um Dich über deren aktuellen Stand zu informieren.